



RDO nr. 2216528
Allegato nr. 1
CAPITOLATO TECNICO
CIG: 7783539B91

Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

CAPITOLATO TECNICO per la fornitura di postazioni di lavoro



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Premesse

Il presente Capitolato Tecnico disciplina, per gli aspetti tecnici, la fornitura di Personal Computer desktop a ridotto impatto ambientale e componenti opzionali, nonché la prestazione dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni; vengono, quindi, riportate, sia a livello generale che per ogni singolo componente di base ed opzionale, i *Requisiti* e le *Caratteristiche Obbligatorie minime* a cui devono necessariamente rispondere le apparecchiature proposte.

Nel corpo del Capitolato Tecnico con il termine:

- "Fornitore": si intende l'Impresa Fornitrice aggiudicataria di ciascun lotto della presente gara;
- "Amministrazione": si intende l'ANBSC;
- "Apparecchiatura/e o "PC": si intende il personal computer desktop o l'insieme dei personal computer desktop da fornire;
- "Giorni lavorativi": si intende tutti i giorni esclusi sabato, domenica e festivi;
- "Ore lavorative": si intende le ore comprese nell'intervallo dalle 8,30 alle 13,30 dalle 14,30 alle 17,30 di tutti i "Giorni lavorativi";
- "Collaudo": si intende la verifica, eseguita direttamente dall'Amministrazione contraente, che le apparecchiature consegnate – componenti hardware e programmi software forniti – siano conformi alle caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in sede di Offerta Tecnica, e che siano in grado di eseguire le funzioni di cui alla documentazione tecnica e manualistica d'uso;

Vengono richieste varie tipologie e componenti accessori di dispositivi suddivisi in 7 Lotti:

- Lotto 1 Personal Computer Desktop ultracompatto
- Lotto 2 Workstation grafica Mini
- Lotto 3 Apple Mac book pro
- Lotto 4 Monitor 24" computer desktop ultracompatto
- Lotto 5 Monitor 27" per PC workstation grafica Mini
- Lotto 6 Unità ottica DVD esterna USB
- Lotto 7 Unità storage esterna USB

La fornitura delle apparecchiature di base e dei dispositivi opzionali include l'erogazione dei seguenti servizi connessi:

- Predisposizione apparati e Master Disk;
- Consegna, installazione, montaggio;
- Manutenzione delle apparecchiature per 60 mesi (manutenzione base) per i lotti 1,2,4 e 5
- Servizio AppleCare+ per il lotto 3

In ogni caso, il Fornitore dovrà eseguire le ulteriori attività e/o adempimenti correlati alla fornitura di seguito specificate:

- Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture.
- Le apparecchiature ed i dispositivi opzionali devono essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche più avanti descritte

L'offerta dovrà essere riferita ad una unica configurazione per ognuno dei Lotti, intesa come l'insieme delle





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

componenti.

In ogni caso, il Fornitore, assumendo verso l'Amministrazione il ruolo di fornitore globale, deve garantire la completezza e l'omogeneità della fornitura; dovrà quindi garantire i servizi connessi alla fornitura in ogni sede indicata per la consegna e le attività nel piano di distribuzione.

Lotto 1 – personal computer desktop ultracompatto

QUANTITA' RICHIESTE NR. 27

Nella tabella di seguito riportata sono indicate tutte le caratteristiche minime che dovrà possedere il PC Desktop ultracompatto.

Caratteristica	Valore Minimo
Unità centrale	
Volume dell'apparecchiatura (espresso in litri)	Non superiore a 1,2 L
sistema di ancoraggio di tipo Kensington	Si
quantità di memoria supportata (GB)	16
alloggiamenti per ospitare la Memoria RAM	2
controller dell'hard-disk drive conforme al protocollo S-ATA con velocità pari almeno a 6 Gb/s	Si
scheda madre in grado di intercettare un impulso WOL (wake On lan)	Si
supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN (boot-from-LAN)	Si
interfacce audio sia in ingresso che in uscita	Si
porte esterne USB	Almeno 4 di cui almeno 2 USB 3.0 o superiore frontali
Processore	
Caratteristiche	6 core, 9 MB Cache, 2,1 GHz frequenza base
Supporto a livello hardware del set di istruzioni AES-NI (Advanced Encryption Standard New Instructions)	Si
Valore di Thermal Design Power	< 40
Architettura	64 bit tipo Pentium
Memoria RAM	
Tipologia	DDR4
capacità (GB)	8
Unità Storage	
Tipologia	SSD PCI
capacità (GB)	256
protocollo di trasferimento	S-ATA almeno a 6 Gb/sec
Tipologia	HD
capacità (GB)	1024
protocollo di trasferimento	S-ATA almeno a 6 Gb/sec



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Storage Ottico	NO
Controllore Grafico	
Tipo controllore	integrato
risoluzione in grado di supportare i monitor offerti alla loro risoluzione massima	Si
2 uscite video di cui almeno una Display Port	Si
Monitor indipendenti supportati	2
Dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale	
requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T)	Si
connettore RJ45	Si
In grado di supportare la funzionalità WOL	Si
Scheda WIFI	Si
Tastiera	
tipo italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO, wireless	Si
Dispositivo di puntamento (mouse)	
connesso al sistema, di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, wireless	Si
Funzionalità di gestione Sicurezza	
Secure boot	Si
disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili	Si
disabilitazione, o protezione con password, del sistema	Si
disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema	Si
protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS	Si
presenza del numero seriale, del modello e del produttore del pc all'interno del BIOS	Si
Hardware certificato per Windows 10 client family x64 o versioni successive secondo il programma "Windows Hardware Compatibility Program"	Si
Funzionalità gestione da remoto	
controllo da remoto della configurazione hardware del personal computer	Si
controllo da remoto dello stato di accensione del personal computer	Si
controllo da remoto della configurazione BIOS del personal computer	Si
Emissioni acustiche	
Sistema Operativo	



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Microsoft windows 10 Pro Edition	Si
Lingua Italiano	Si
Software preinstallato	
Nessun software preinstallato se non l'immagine del sistema operativo	Si
Accessorio certificato per installazione PC sul monitor	
Staffa di montaggio su monitor per alloggio unità centrale con integrazione staffa già predisposta	Si
Cavo DisplayPort 700 mm	Si
Cavo USB 700 mm da A a B	Si
Dispositivi di fissaggio (viti, dadi etc)	Si
Caratteristiche fisiche, termiche, elettriche e ambientali	
consumo elettrico in modalità non operativa	< 7 W
Calore prodotto in modalità non operativa	< 25 BTU/hr
certificazioni	Energy star e EPAT gold level
Potenza sonora ISO 7779 e ISO 9296 dB(A) modalità idle	<=20 dB(A)
Potenza sonora ISO 7779 e ISO 9296 dB(A) modalità hard disk attivo	<= 20 dB(A)

Tabella 1 - caratteristiche tecniche minime PC ultracompatto ~~lotto 1~~

Il volume del PC è convenzionalmente definito in base ai valori di larghezza, altezza e profondità riportate nella documentazione tecnica del prodotto. Il calcolo del volume sarà effettuato arrotondando alla prima cifra decimale.

Nel caso in cui l'alimentatore non sia integrato nel cabinet del PC, esso non contribuisce alla determinazione del volume dell'apparecchiatura.

La configurazione base del PC Desktop deve comprendere i seguenti componenti accessori:

- eventuale alimentatore esterno (nel caso in cui non sia integrato nel PC desktop);
- cavo di alimentazione con spina italiana;
- cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, cat. 6 e o superiore, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi;
- cavo di sicurezza di tipo kensington in acciaio;
- la manualistica tecnica completa, in formato elettronico, relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Tale documentazione deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (formato elettronico accessibile), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n. 11. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.
- staffa di montaggio dietro monitor per montaggio "All-in two" cioè DUE-IN-UNO dello stesso produttore con integrazione già predisposta; si veda la foto seguente a titolo di esempio:



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Lotto 2 –workstation grafica mini

QUANTITA' RICHIESTE NR. 7

Nella tabella di seguito riportata sono indicate tutte le caratteristiche minime che dovrà possedere la Workstation grafica.

Caratteristica	Valore Minimo
Unità centrale	
Volume dell'apparecchiatura (espresso in litri)	< 2,8
Peso apparecchiatura	< 2,5 Kg
sistema di ancoraggio di tipo kensington	Si
quantità di memoria supportata (GB)	32
controller dell'hard-disk drive conforme al protocollo S-ATA con velocità pari almeno a 6 Gb/s	Si
scheda madre in grado di intercettare un impulso WOL (wake On lan)	Si
supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN (boot-from-LAN)	Si
interfacce audio sia in ingresso che in uscita	Si
porte esterne USB	Almeno 3 di cui almeno 2 USB 3.0 o superiore frontali
Processore	
Caratteristiche	6 core, 12 MB Cache, 3,2 GHz frequenza base
Supporto a livello hardware del set di istruzioni AES-NI (Advanced Encryption Standard New Instructions)	Si
Valore di Thermal Design Power	<70
Architettura	64 bit tipo Pentium
Memoria RAM	
Tipologia	DDR4
capacità (GB)	32
Unità Storage	
Tipologia	SSD PCI
capacità (GB)	256
protocollo di trasferimento	S-ATA almeno a 6 Gb/sec
Tipologia	Disco
Capacità	1X2TB
Controllore Grafico	
Tipo controllore	Discreto
Capacità Tflops	1,195
Memoria	4 Gb DDR5
risoluzione in grado di supportare i monitor offerti alla loro risoluzione massima	Si



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

2 uscite video di cui almeno una DisplayPort	Si
Monitor indipendenti supportati	2
Dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale	
requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T)	Si
connettore RJ45	Si
In grado di supportare la funzionalità WOL	Si
Tastiera	
tipo italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO, wireless	Si
Dispositivo di puntamento (mouse)	
connesso al sistema, di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, wireless	Si
Funzionalità di gestione Sicurezza	
Secure boot	Si
disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili	Si
disabilitazione, o protezione con password, del sistema	Si
disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema	Si
protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS	Si
presenza del numero seriale, del modello e del produttore del pc all'interno del BIOS	Si
Hardware certificato per Windows 10 client family x64 o versioni successive secondo il programma "Windows Hardware Compatibility Program"	Si
Funzionalità gestione da remoto	
controllo da remoto della configurazione hardware del personal computer	Si
controllo da remoto dello stato di accensione del personal computer	Si
controllo da remoto della configurazione BIOS del personal computer	Si
Emissioni acustiche	
Sistema Operativo	
Microsoft windows 10 Pro Edition	Si
Lingua Italiano	Si
Software preinstallato	
Nessun software preinstallato se non l'immagine del sistema operativo	Si
Kit di montaggio certificato a monitor VESA	
Staffa di montaggio su monitor per alloggiamento unità centrale con integrazione staffa già predisposta	Si
Cavo DisplayPort 700 mm	Si
Cavo USB 700 mm da A a B	Si



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Dispositivi di fissaggio (viti, dadi etc)	Si
Caratteristiche fisiche, termiche ed elettriche	
consumo elettrico in modalità non operativa	< 20 W
consumo elettrico massimo impegno CPU	< 200 W
Calore prodotto in modalità non operativa	< 60 BTU/hr
Calore prodotto massimo impegno CPU	< 700 BTU/hr
certificazioni	Energy Star, EPEAT gold level
Potenza sonora ISO 7779 e ISO 9296 dB(A) modalità idle	<=20 dB(A)
Potenza sonora ISO 7779 e ISO 9296 dB(A) modalità hard disk attivo	<= 20 dB(A)

Tabella 2 - caratteristiche minime PC workstation grafica Mini

Il volume del PC è convenzionalmente definito in base ai valori di larghezza, altezza e profondità riportate nella documentazione tecnica del prodotto. Il calcolo del volume sarà effettuato arrotondando alla prima cifra decimale.

Nel caso in cui l'alimentatore non sia integrato nel cabinet del PC, esso non contribuisce alla determinazione del volume dell'apparecchiatura.

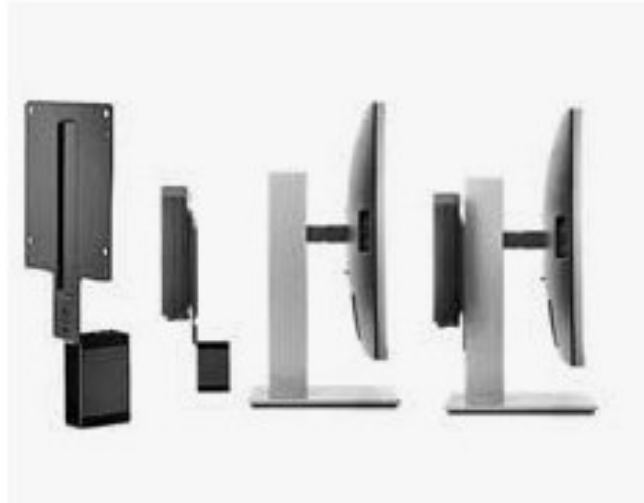
La configurazione base del PC Desktop deve comprendere i seguenti componenti accessori:

- eventuale alimentatore esterno (nel caso in cui non sia integrato nel PC desktop);
- cavo di alimentazione con spina italiana;
- cavo di connessione per il collegamento alla rete locale, cat. 6 e o superiore, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi;
- cavo di sicurezza di tipo kensington in acciaio;
- la manualistica tecnica completa, in formato elettronico, relativa ai prodotti hardware forniti, edita dal produttore. Tale documentazione deve possedere tutte le caratteristiche di accessibilità (formato elettronico accessibile), secondo quanto previsto dal D.M. 8 luglio 2005, Allegato D, requisito n. 11. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese.
- staffa di montaggio dietro monitor per montaggio "All-in two" cioè DUE-IN-UNO dello stesso produttore con integrazione già predisposta; si veda la foto seguente a titolo di esempio:



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Lotto 3 – pc Apple Mac book pro

QUANTITA' RICHIESTE NR. 1

Caratteristiche minime

Caratteristica	Valore Minimo
Unità Centrale	
Modello	MacBook Pro 15"
Processore	Intel Core i7 6-core a 2,6GHz di ottava generazione (Turbo Boost fino a 4,3GHz)
Porte	Quattro porte thunderbolt 3
Tipologia memoria RAM	DDR4 a 2400MHz
Memoria installata (GB)	16
Monitor	
Display 15"	Display Retina con True Tone Touch Bar e Touch ID
Unità storage	
Numero di unità installate	1 di tipo SSD
Capacità unità di tipo SSD	512GB
Tastiera	
Tipologia	Tastiera retroilluminata – Italiano
Controllore Grafico Integrato	
Modello	Radeon Pro 560X con 4GB di memoria GDDR5
Uscite video DisplayPort	2



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Lotto 4 - monitor 24" computer desktop ultracompatto

QUNATITA' RICHIESTE NR. 34

Diagonale	23,8"
Risoluzione	1080X1920@60hz
Tecnologia	IPS
Retroilluminazione	LED
Input	VGA+ HDMI+Display port
Tempo di risposta	7 ms
porta USB	1 frontale
Classe energetica	A+
Consumo energetico	< 30 W
Consumo energetico massimo	< 45 w
web camera e microfono	SI
Certificazione	Plug and play + Skype
compatibile con la staffa di montaggio di pc e workstation	si
Aspect Ratio	16:09
Angolo di visualizzazione	Fino a o 178° orizzontale/178° verticale (10:1 minimum contrast ratio)
Luminosita'	250 cd/m ²
Piedistallo	rotazione su perno: 90°
Piedistallo	compatibile con la staffa di montaggio per Personal computer desktop ultracompatto
Piedistallo	rotazione base: ± 45°

Lotto 5 monitor 27" per workstation grafica mini

QUNATITA' RICHIESTE NR. 8

Diagonale	27
Risoluzione	2560 x 1440 @ 60 Hz
Tecnologia	IPS
Retroilluminazione	LED
Input	VGA+ HDMI+Display port
Tempo di risposta	5 ms
porta USB	1 frontale
Consumo energetico	< 50 W
Consumo energetico massimo	< 100 w
web camera e microfono	SI



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Certificazione	Plug and play + Skype
compatibile con la staffa di montaggio di pc e workstation	si
Aspect Ratio	16:09
Angolo di visualizzazione	Fino a o 178° orizzontale/178° verticale (10:1 minimum contrast ratio)
Luminosita'	350 cd/m ²
Piedistallo	rotazione su perno: 90°
Piedistallo	compatibile con la staffa di montaggio per workstation grafica mini
Piedistallo	rotazione base: ± 45°

Lotto 6 - Unità ottica DVD esterna USB

QUNATITA' RICHIESTE NR. 6

Drive	Manual tray-load
Interface	USB 2.0
Fattore di Forma	Esterno
Access Times	
CD	1/3 Stroke: 140 ms
DVD	1/3 Stroke: 160 ms
Media Supportati (lettura)	
	DVD-ROM, DVD-R
	DVD-R , DVD-R DL, DVD-RW,
	DVD-RAM, DVD+R, DVD+R DL, and +RW
	CD-ROM, CD-ROM XA,
	CD-DA
	Super Audio CD
	CD-R discs
	CD-RW discs
	CPRM (DVD-R/RW/RAM) supported
Media Supportati (scrittura)	
	DVD-R
	DVD-R DL
	DVD-RW
	DVD-RAM
	DVD+R
	DVD+R DL



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

	DVD+RW
	CD-R/RW
Velocità scrittura	
DVD-RW	6X massimo by ZCLV
DVD+RW	8X massimo by ZCLV
CD-RW	24 X massimo by ZCLV
velocità Lettura	
DVD-R/RW/ROM	8 X massimo
DVD-R DL	8 X massimo
DVD-RAM	6 X massimo
DVD-Video	4 X massimo
M-DISC(DVD+R SL)	8 X massimo
DVD+R/+RW	8 X massimo
DVD+R DL	8 X massimo
CD-R/RW/ROM	24 X massimo
CD-DA	24 X massimo

Lotto 7 Unità storage esterna USB

QUANTITÀ RICHIESTE NR. 6

- connessione USB 3.0
- 3 TB capacità
- autoalimentato



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Requisiti generali della fornitura e dell'offerta

- Si intende che la suddetta soluzione di montaggio al monitor per i mini pc e le mini workstation deve essere previsto nella dotazione standard di accessori disponibili sul mercato per l'apparecchiatura offerta e non deve pertanto essere realizzato ad hoc per la presente iniziativa di gara.
- Le schede di rete wireless devono essere di fabbrica disattivate da bios
- In fase di offerta deve essere fornita la rappresentazione fotografica dei pc e delle ws offerti come assemblati al termine delle operazioni di consegna e installazione alloggiare nei cestelli/supporti compatibili VESA ancorati ai monitor
- Deve essere garantita la fornitura della necessaria cavetteria per:
 - Connessione pc/workstation con monitor in display port
 - Attivazione connessioni USB dei monitor
 - Attivazione funzionalità camera/microfono monitor lotto 4
 - Connessione audio se presente nel monitor
- Per ciascun lotto di fornitura delle unità elaborative, il Fornitore dovrà configurarle in configurazione base con il sistema operativo pronto all'utilizzo;
- Qualora nella configurazione base sia presente una unità storage di tipo SSD di sufficiente capacità, il sistema operativo dovrà essere installato su tale unità;
- Il sistema operativo dovrà essere corredato di una licenza d'uso a tempo indeterminato e aggiornato all'ultima release disponibile;
- Dovranno essere forniti tutti i device drivers necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema;
- Qualora i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema non fossero compresi nel Sistema Operativo, gli stessi dovranno essere forniti su appositi supporti ottici;
- Non sono ammesse, se non su supporto ottico separato, pre installazioni di software di terze parti, anche del produttore, che non siano il sistema operativo o i device drivers;
- Le apparecchiature, con il relativo software già installato, dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dal presente capitolato
- Le apparecchiature devono essere consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software), nonché all'attestazione di conformità di cui ai precedenti e successivi capitoli;
- Le attività di consegna delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Manutenzione

Con l'acquisto dei PC desktop e dei dispositivi opzionali, l'Amministrazione acquisisce automaticamente il servizio base di manutenzione per un periodo di 60 (sessanta) mesi. Il costo del servizio è incluso nel prezzo di acquisto dei componenti stessi.

Il servizio di manutenzione consiste nell'erogare assistenza on-site, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell'apparecchiatura ed al ripristino dell'operatività. L'attività di assistenza on-site dovrà essere espletata mediante un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura, con almeno 5 anni di esperienza in attività di installazione e configurazione di sistemi informatici (HW e SW) non particolarmente complesse.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di accettazione della fornitura per un periodo di 60 (sessanta) mesi,

Per malfunzionamento dell'apparecchiatura si intende ogni difformità del prodotto hardware (sia nella configurazione base, che per i singoli eventuali dispositivi opzionali) dalle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Il servizio non comprende manutenzione sul software (sia esso sistema operativo od altro preinstallato).

Il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente; resta inteso che il Fornitore dovrà provvedere affinché, laddove riparabile, l'apparecchiatura originale riparata torni a far parte della dotazione dell'Amministrazione interessata entro 30 giorni dalla data di ritiro, a meno di differenti accordi con l'Amministrazione interessata. Inoltre, in caso di sostituzione dell'apparecchiatura, qualora il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità disco fisso, il fornitore dovrà procedere allo spostamento del disco fisso dall'apparecchiatura guasta a quella in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro.

In caso di sostituzione di componenti dell'apparecchiatura, deve essere garantita la piena compatibilità con l'immagine del software precedentemente installata.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, il numero di ticket, la data e l'ora di apertura della chiamata, il numero dell'intervento, la data e l'ora dell'intervento, la data e l'ora dell'avvenuto ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura (o del termine intervento).



Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Piano di distribuzione

La consegna delle forniture dovrà essere effettuata al piano di pertinenza degli uffici ANBSC nelle quantità di seguito elencate

Sede	Indirizzo di Consegna	Desktop Mini	Workstation Mini	Apple MAC	Monitor Desktop Mini	Monitor Workstation Mini	Unità ottica DVD esterna USB	Unità storage esterna USB
Milano	Via della Moscova 47, 20121 Milano – Piano terzo con ascensore condominiale – Persona di riferimento Mariotti Gavina tel 0265535599	3	0	0	3	0	1	1
Napoli	Via Concezio Muzi 1, Complesso di Castel Capuano - 80139 Napoli – Piano secondo con ascensore condominiale – Persona di riferimento Di Maria Giuseppe tel. 081.4421907	2	2	0	4	2	1	1
Palermo	Via Vann'Antò 4, 90145 Palermo – Piano quarto con ascensore condominiale – Persona di riferimento Caccia Raffaele tel. 091/6989613	2	0	0	2	0	1	1
Reggio Calabria	Via Amendola is.66 n.2, 89123 - Reggio Calabria - Piano secondo con ascensore proprio – Persona di riferimento Nucera Carmelo tel 0965/317933	5	1	0	6	1	1	1
Roma 1	Via Ezio 12, 00192 Roma – Piano primo con ascensore condominiale – Persona di riferimento Caponi Stefano tel. 06/68410015	5	4	1	9	5	1	1
Roma 2	Via Boezio 14, 00193 Roma - Piano secondo con ascensore condominiale – Persona di riferimento Caponi Stefano tel. 06/68410015	10	0		10	0	1	1
Totale		27	7	1	34	8	6	6





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Requisiti di conformità

Le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Le apparecchiature fornite dovranno in particolare:

- i. essere in possesso dell'etichetta EPA ENERGY STAR for computers versione 6.1 o equivalente
- ii. con riferimento ai monitor, essere in possesso dell'etichetta EPA ENERGY STAR for Displays versione
- iii. 7.0 o equivalente;
- iv. essere conformi, secondo quanto di seguito specificato, ai Criteri Ambientali Minimi per "Apparecchiature elettroniche per ufficio" relativamente ai PC Desktop adottati con Decreto 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014) disponibili alla pagina <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore#1>, e in particolare ai requisiti: 5.2.2. "Aggiornabilità delle componenti"; 5.2.6. "Riciclabilità"; 5.2.7. "Manuale di istruzioni"; 5.2.8. "Informazioni sul prodotto"; 5.2.9. "Requisiti dell'imballaggio"; 5.4.1. "Garanzia sulla disponibilità di parti di ricambio".
- v. rispettare i requisiti di compatibilità elettromagnetica stabiliti nella direttiva 2004/108/CE e s.m.i. recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 6 novembre 2007, n. 194 e s.m.i.;
- vi. essere conformi alla direttiva 2011/65/EU (RoHS II), recepita con D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 27 e s.m.i., anche nota come "Restriction of Hazardous Substances (RoHS),
- vii. essere conformi al D. Lgs. 188/2008 e s.m.i., che recepisce la direttiva 2006/66/CE e s.m.i. concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti;
- viii. essere conformi al regolamento (UE) n. 617/2013 del 26 giugno 2013 s.m.i. in merito alla progettazione ecocompatibile di computer e server informatici;
- ix. rispettare la normativa sulla sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.
- x. rispettare i requisiti espressi dal D.M. 8 luglio 2005 "requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Allegato C.





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

RISERVA DELL'AMMINISTRAZIONE NELL'AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, facendo comunque presente che le offerte pervenute non sono vincolanti per l'Amministrazione, che si riserva, in sede di autotutela, di modificare, sospendere o revocare la presente procedura di gara, ovvero di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, conformemente alle disposizioni recate in tal senso dall'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

GARANZIE PROVVISORIA E DEFINITIVA

Per la partecipazione alla presente procedura negoziata tramite RdO non è previsto il versamento da parte dell'operatore economico di una cauzione provvisoria.

Come disposto dall'art. 103 del D.lgs 50/2016, per la sottoscrizione del contratto e a pena di decadenza dell'aggiudicazione, l'operatore economico aggiudicatario dovrà costituire:

- una garanzia, c.d. "garanzia definitiva", d'importo equivalente al 10% del prezzo messo a base di gara (che in caso d'aggiudicazione con ribassi superiori al 10% ed al 20% dovrà essere maggiorato rispettivamente dell'1% e del 2%, per ogni punto percentuale di sconto eccedenti i suddetti limiti) e con efficacia fino alla certificazione della regolare esecuzione dell'appalto, la quale copra i seguenti eventi e situazioni:
- danni da inadempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'esecutore;
- pagamento eccessivo all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale;
- maggiore spesa sostenuta dalla stazione appaltante per il completamento della prestazione affidata nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore;
- pagamento da parte della stazione appaltante di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi, e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto e comunque presenti nei luoghi d'espletamento della relativa prestazione;

La suddetta garanzia dovrà presentare una delle forme di cui ai commi 2 e 3 dell'art 93 del D.lgs 50/2016, essere conformi allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9, del D.lgs. 50/2016 nonché prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art 1957, secondo comma, del codice civile, l'operatività della medesima entro 15 gg., a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Restano, ovviamente, salve le riduzioni degli importi della suddetta garanzia nonché l'esenzione dall'obbligatorietà del preliminare di fideiussione, di cui all'art. 103 comma 1, del D.lgs. 50/2017.





Agenzia Nazionale

PER L'AMMINISTRAZIONE E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D. Lgs. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda potranno essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, obbligheranno il concorrente che vi avrà dato causa al pagamento, in favore dell'Amministrazione, della sanzione pecuniaria in misura non inferiore all'uno per mille e non superiore all'uno per cento del valore della gara e comunque non superiore a € 5.000,00. In tal caso, l'Amministrazione assegnerà al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni (10 gg.), per la resa, integrazione o correzione delle dichiarazioni omesse, incomplete o scorrette, indicandone il contenuto ed i soggetti firmatari. Il nuovo atto di parte privata, a pena d'esclusione dell'operatore interessato, dovrà essere presentato contestualmente al documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione. La sanzione sarà dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione. Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, l'Amministrazione ne richiederà comunque la regolarizzazione con la procedura di cui al periodo precedente, ma non applicherà alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente verrà escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

La sanzione pecuniaria stabilita per la presente procedura di gara ammonta ad € 100,00.

