

Contratto per la fornitura, manutenzione ed adeguamento di software/banca dati gestione beni ANBSC.

TRA

Edicom Servizi Srl con sede legale in Via Marchese di Villabianca, 21 codice fiscale e partita Iva 05899750821 R.E.A. 334938 di seguito denominata "Edicom Servizi" nella persona del Sig. Alessandro Arlotta nella sua qualità di Amministratore Unico che agisce in virtù dei poteri conferitigli di seguito denominata "Edicom Servizi"

E

L'Agenzia Nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei Beni Sequestrati e Confiscati alla criminalità organizzata, di seguito denominata ANBSC, con sede in Reggio Calabria, viale Amendola, isolato 66, n. 2 rappresentata dal dr. Massimo Nicolò – responsabile della Direzione per la pianificazione strategica e le risorse umane.

PREMESSO CHE

Edicom Servizi ha sviluppato una piattaforma informatica per la Sezione Misure di Prevenzione, denominata S.I.BE.S., al fine di fornire un gestionale agli amministratori giudiziari per le procedure ad essi affidate, ed uno strumento di monitoraggio interattivo agli organi Giudiziari, di cui la Direzione Beni confiscati dell'ANBSC ritiene doversi avvalere per migliorare la funzionalità del software attualmente in uso presso la predetta Direzione;

Edicom Servizi ha superato con esito positivo la fase di test del software e si è resa disponibile ad adattarlo alle specifiche esigenze della ANBSC sia dal punto di vista funzionale che dal punto di vista grafico;

Il presente contratto viene disciplinato secondo i seguenti articoli:

Articolo 1 – rilascio del software

Il software denominato S.I.BE.S., opportunamente adattato alle esigenze della ANBSC, viene concesso dalla Edicom Servizi alla ANBSC in comodato d'uso gratuito, per tutta la durata contrattuale.

Articolo 2 – Panoramica delle funzionalità del Sistema informativo dei beni sequestrati e confiscati.

Il software dovrà disporre di aree consultive e gestionali accessibili via internet, solo dietro il rilascio di apposite credenziali, che permettono di realizzare i seguenti obiettivi strategici ed operativi dell'ANBSC:

1. Reingegnerizzare il processo decisionale interno migliorando la circolarità delle informazioni tra tutti i soggetti a vario titolo interessati al processo di destinazione dei beni confiscati: Coadiutori, Consiglio Direttivo, Nuclei di supporto presso le prefetture, Agenzia del Demanio, Comuni, Pubbliche amministrazioni, Associazioni, Privati;
2. Migliorare la sinergia tra i coadiutori e la ANBSC tramite l'acquisizione mediante il software di ogni informazione/dato utile al processo decisionale e gestionale veicolati tramite schemi standard, validati, prima della pubblicazione o del trasferimento nella banca dati dell'Agenzia, dagli operatori della ANBSC;
3. Monitorare in tempo reale tutte le procedure al fine di ridurre i tempi del procedimento decisionale;

4. Migliorare la trasparenza delle informazioni: per mezzo della pubblicazione in Internet di alcune fasi procedurali del generale procedimento di destinazione dei beni quali ad esempio:
 - a. Bandi
 - b. Beni in gestione all'Agenzia
5. Mantenere aggiornata la banca dati OLTP (ReGIO) prevista dal DPR 233/2011

Le predette funzionalità non sono esaustive di tutte le esigenze di questa Agenzia la cui Direzione Beni confiscati, si riserva la facoltà di richiedere le necessarie integrazioni che possano consentire al sistema di rispondere alle vigenti normative ed a quelle che verranno emanate nel corso della vigenza contrattuale; tali integrazioni, ove richiesto dall'ANBSC dovranno essere realizzate con predisposizione al funzionamento autonomo rispetto al sistema S.I.BE.S..

Articolo 3 – Mantenimento del software e sistemi di sicurezza

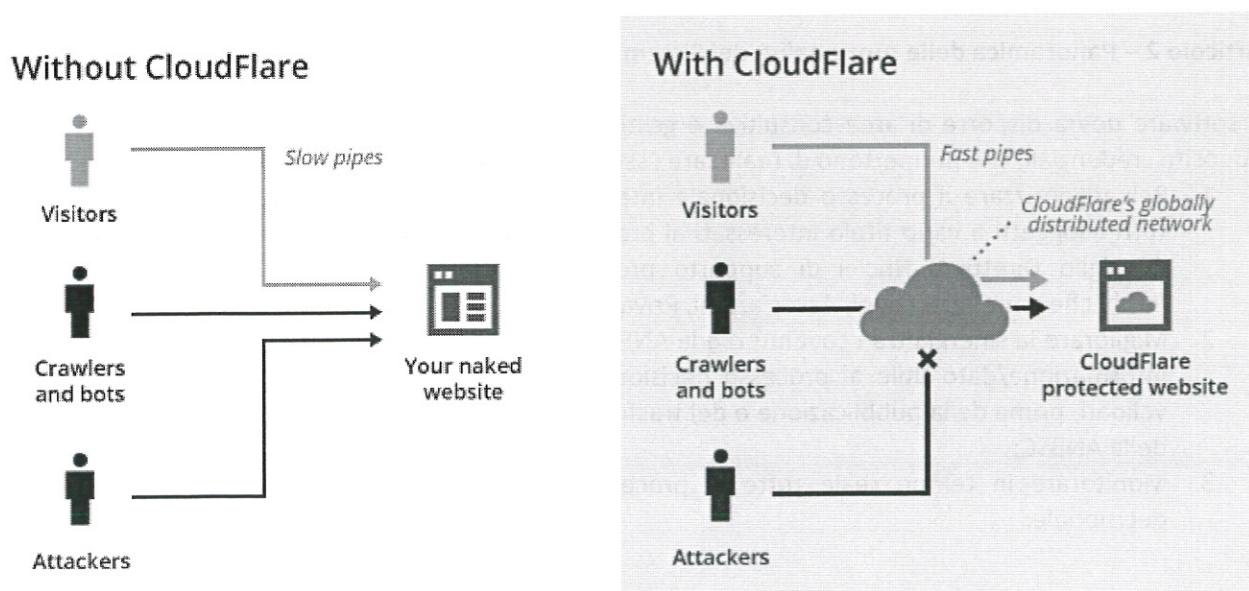
Edicom Servizi garantisce per il servizio erogato il mantenimento, l'aggiornamento e la manutenzione per tutta la durata del presente rapporto di collaborazione. Il referente dello staff tecnico, viene designato nella persona dell'Ing. Salvatore Biondo il quale assicura la reperibilità personale e del suo staff per ogni eventuale intervento (contatti 091-7308290, cell. 393 9159081, fax 091-6261372, e-mail : s.biondo@edicomsrl.it assistenza@edicomsrl.it)

Il software verrà installato e mantenuto presso server di Edicom Servizi, dedicati esclusivamente alla ANBSC e collocati presso la web farm di ARUBA s.p.a, con protocollo di sicurezza di tipo SSL. I server di produzione girano dietro i firewall di protezione che determina le porte e i servizi di rete raggiungibili solo dall'esterno. I servizi FTP, MySQL, SSH sono raggiungibili solo dall'interno della rete VPN, solo chi possiede un accesso VPN può accedere ai servizi protetti, mentre i servizi aperti al pubblico sono HTTPS per le pagine web.

3.1. CloudFlare – Ottimizzazione e protezione

Per garantire maggiore protezione sui server ed ottimizzare ogni singola richiesta sul dominio è stato configurato il servizio di **CloudFlare** che svolge diverse funzioni tra cui quella di occultare il vero indirizzo dei server di Aruba ed evitare attacchi diretti.

Funzionamento di CloudFlare



CloudFlare è un caching reverse proxy, ovvero un server che si pone tra il server dove risiede l'applicazione web e il visitatore, svolgendo anche funzioni di caching dei contenuti (salva temporaneamente in memoria i contenuti per poterli servire più velocemente) quindi CloudFlare funziona da ponte (e da *firewall*) tra il visitatore e l'applicazione web.

In questo modo, quando arriva una richiesta, CloudFlare controlla se il visitatore è affidabile, e solamente in caso positivo, dopo aver prelevato i contenuti (immagini, CSS e JavaScript) in cache e dopo aver applicato varie ottimizzazioni sui contenuti, li restituisce al visitatore stesso

3.2. Connessioni sicure sul protocollo HTTPS

Tutte le sessioni del sito sono gestite attraverso il tunnel SSL (HTTPS) per garantire la comunicazione attraverso una rete in modo tale da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite la tecnica di attacco del "man in the middle".

3.3. Testing e BugFix

L'area di sviluppo IT esegue controlli periodici sul codice e sull'integrità dei dati, inoltre vengono svolti anche test in ambiente protetti per trovare vulnerabilità o errori di vario genere.

3.4. Aggiornamenti dei Server di produzione

I server di produzioni vengono aggiornati periodicamente applicando le relative patch di sicurezza per ogni servizio installato.

Articolo 4 – Costo del servizio di assistenza e Manutenzione evolutiva

Il contratto di assistenza, manutenzione evolutiva ed adeguamento grafico e tecnologico alle esigenze manifestate dalla ANBSC, incluso il mantenimento del software sui server di Edicom Servizi ed attivazione dei protocolli di sicurezza ha un costo annuo di Euro 11.000,00 oltre Iva, da corrispondere in due rate semestrali posticipate, previa ricezione di fattura elettronica.

Con tale corrispettivo la Edicom Servizi S.r.l. si impegna ad effettuare tutte le modifiche al software gestionale oggetto del presente contratto ed al sistema di trasferimento dati descritto di seguito che verranno richieste dall'ANBSC nel corso della vigenza contrattuale.

La Edicom Servizi S.r.l. si impegna, inoltre, a realizzare, senza ulteriori costi oltre quello del citato canone, un sistema di trasferimento dati bidirezionale con le banche dati in uso all'ANBSC.

In particolare dovrà essere realizzata:

- a) Una procedura autonoma, installata presso l'ANBSC e utilizzabile dal personale della DBSC, che consenta a partire dai dati identificativi di un procedimento/provvedimento giudiziario l'esportazione, in un file in formato XML, di tutte le informazioni contenute nella banche dati dell'Agenzia inerenti i beni contenuti.
- b) Una funzionalità all'interno del sistema S.I.BE.S. che consenta, a cura del personale della DBSC, l'importazione dei dati dal file prodotto al precedente punto nell'area gestionale. Il sistema dovrà tenere copia dei file importati con abbinati i metadati di importazione (operatore e data/ora



dell'operazione), e rendere consultabili tali informazioni. L'importazione potrà essere annullata producendo la cancellazione dei dati inseriti.

- c) Una funzionalità all'interno del sistema S.I.BE.S. che consenta, a cura del personale della DBSC, l'invio di tutti i dati contenuti in S.I.BE.S. stesso, relativamente ad un procedimento/provvedimento, mediante file XML tramite canale PEC. Il file xml dovrà contenere i dati sui beni e individuare l'utente che li ha inseriti. Il sistema di comunicazione dovrà, quindi, consentire il backup e l'eventuale protocollazione dei messaggi in arrivo sul citato canale PEC a cura dell'ANBSC.
- d) Una procedura autonoma, installata presso l'ANBSC, che consenta l'importazione automatizzata dei dati giunti tramite il canale PEC di cui al punto c) nella banca dati dell'Agenzia e la relativa sincronizzazione degli identificativi.
- e) Un web service nel sistema S.I.BE.S., ospitato sui server della Edicom Servizi s.r.l., che consenta l'estrazione dei dati, e della scheda riepilogativa dei beni da parte dell'applicativo "proposte di destinazione", in uso a questa Agenzia.

La struttura dei file XML usati nella comunicazioni fra i sistemi dovrà essere documentata a cura della Edicom Servizi s.r.l., al fine di consentire all'ANBSC, che rimarrà in ogni caso proprietaria dei sistemi di cui ai punti a) e c), il riutilizzo di tali moduli per la comunicazione con altri software.

Articolo 5 – Durata del contratto

Il contratto ha una durata biennale ed è rinnovabile per un ulteriore anno tramite comunicazione da inviarsi alla Edicom Servizi tramite PEC o Raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 3 mesi dalla scadenza.

Articolo 6 – Proprietà del software

Il software originario di cui all'art. 1 e l'interfaccia web ivi compreso i layout grafico e le ulteriori funzionalità sono di esclusiva proprietà della Edicom Servizi che si riserva tutti i diritti sulla proprietà intellettuale del sistema informatico in oggetto

Tutte le nuove funzionalità apportate a seguito del know-how trasmesso dall'ANBSC saranno utilizzabili da Edicom a fini commerciali rimanendo di proprietà intellettuale dell'Agenzia che si riserva il diritto di utilizzo in altri sistemi, anche nell'ipotesi di cessazione anticipata del contratto.

Alla fine del periodo contrattuale la versione modificata del software adattata alle specifiche esigenze della ANBSC sarà ceduta alla stessa, previa richiesta formale, dietro pagamento di un corrispettivo pari ad €. 13.000,00 oltre I.V.A. ove il contratto cessi dopo il biennio ovvero con un corrispettivo di €. 6.500,00 oltre I.V.A. alla scadenza rinnovata.

Articolo 7 – Contenuti del DB

Edicom Servizi Srl non è in alcun modo responsabile dei contenuti inseriti dagli utenti nella base dati ed in particolare in relazione al copyright sugli elementi multimediali utilizzati, dei testi introdotti (inclusa la possibilità che essi siano offensivi, denigratori, non veritieri o altro) siano essi digitati, in formato video, audio o altro ancora. Gli utenti si assume personalmente tutte le responsabilità a norma di legge su quanto introdotto e pubblicato in ogni sua forma.

Articolo 8 – Momentanea indisponibilità del servizio

Edicom Servizi non sarà responsabile in caso di momentanea indisponibilità del servizio a causa di guasti, aggiornamenti, mancata connettività ad internet, problemi generali sui server, attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Articolo 9 - Privacy

La Edicom Servizi S.r.l. non potrà divulgare, comunicare o diffondere le informazioni e i dati dei quali verrà a conoscenza durante l'espletamento delle attività e si assume tale onere nei confronti delle ditte subappaltatrici della tenuta dei dati.

La Edicom Servizi S.r.l. si impegna a rispettare, nello svolgimento delle attività oggetto del contratto, tutti i principi, contenuti nelle disposizioni normative vigenti, relativi al trattamento dei dati personali e in particolare quelli contenuti nel D.Lgs n° 196/03 e a garantire che le informazioni personali, patrimoniali, statistiche, anagrafiche, e/o di qualunque altro genere, di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, in qualsiasi modo acquisite, vengano considerati riservati e come tali trattati

La Edicom Servizi S.r.l. deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni vengano trattati nel rispetto della normativa di riferimento.

Le Parti dichiarano, ai sensi del D.Lgs. 196/03, di consentire reciprocamente il trattamento dei dati personali che le riguardano, per finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto ed all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti.

Le Parti danno altresì atto che i dati personali della controparte verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere nonché anche successivamente, per l'espletamento degli adempimenti di legge e per future finalità di carattere commerciale.

Alle Parti competono i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/03 e, in particolare, il diritto di conoscere i propri dati, di farli integrare, modificare, cancellare per violazione di legge e/o di opporsi al loro trattamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto le Parti autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati personali che le riguardano per finalità promozionali e di marketing diretto, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 130 D.Lgs. 196/03.

Titolare del trattamento dei dati è la Edicom Servizi che ne è anche il responsabile;

In qualunque momento l'utente ha facoltà di contattare la Edicom Servizi S.r.l. per conoscere i propri dati, verificarne le modalità del trattamento, ottenere che i dati siano integrati, modificati, cancellati, ovvero per opporsi al trattamento degli stessi e all'invio di materiale.

Articolo 10 – Facoltà recesso

Le parti si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in essere con un preavviso di mesi 6 da inoltrare a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di recesso anticipato la ANBSC dovrà comunque corrispondere le mensilità relative al canone di assistenza dovute fino alla data di recesso.

Nell'ipotesi di recesso anticipato richiesto dall'ANBSC, nel corso del biennio, l'Agenzia al fine di acquisire la proprietà della versione modificata del software dovrà corrispondere la differenza tra quanto fino a quel momento erogato e l'importo del valore contrattuale commisurato al biennio.

Articolo 11 – Cessazione del rapporto

In caso di cessazione del rapporto, la Edicom Servizi provvederà a fornire alla ANBSC tutto il materiale presente nella base dati, fornendo tutta l'assistenza necessaria al trasferimento dei dati nel formato richiesto.

Articolo 12 – Modifiche/integrazioni

Qualsiasi patto che modifichi e/o integri il presente contratto dovrà essere formato per iscritto.

Articolo 13 – Eventuali controversie

Le Parti convengono di demandare qualsiasi eventuale controversia derivante dall'esecuzione e dall'interpretazione della presente convenzione al Foro di Reggio Calabria.

Reggio Calabria, 25 gennaio 2016

Per espressa approvazione, dopo attenta lettura delle clausole contrattuali contenute nella presente scrittura.

Letto, confermato e sottoscritto

Edicom Servizi
L'Administratore
Alessandro Amato

